

# Femme | Valet de chambre : découverte du métier

RÉF | 9716

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Donner aux candidats une idée précise du métier de femme et valet de chambre, à faire le point sur leurs compétences propres et celles attendues pour le métier, et à faciliter la poursuite en formation qualifiante et/ou la mise à l'emploi dans le secteur.

### Programme

Portrait-robot du métier et bilan de compétences (être en mesure de se positionner par rapport aux compétences attendues pour le métier)

Activité de dynamique de groupe (réussir son intégration dans le groupe)

Organisation du travail et gestion du temps (pouvoir optimiser l'organisation de son travail)

Communication et attitude client (développer les postures adéquates dans la relation clientèle)

Interculturalité et vivre-ensemble (disposer des clés pour gérer les relations avec ses collègues ou la clientèle dans une société multiculturelle)

Activités pratiques et mise en situation professionnelle

Orientation et soutien dans la poursuite en formation qualifiante et / ou dans la recherche d'un emploi (bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans la poursuite de son projet)

### Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

### Type de formation

[Organisme d'insertion socio-professionnelle \(OISP\) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## ORGANISATION

<b>Durée</b>	9 Jours
<b>Horaire</b>	temps plein De 9h à 16h30
<b>Début</b>	24 juin 2024 2 fois par an : Mars et Juin
<b>Coût</b>	Gratuit

## CONDITION D'ADMISSION

<b>Prérequis administratifs</b>	Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans. <b>Ne pas</b> avoir le <i>certificat de l'enseignement secondaire supérieur</i> de plein exercice (CESS) ou le <i>certificat d'enseignement technique secondaire supérieur</i> de Promotion sociale (CTSS) ou une équivalence de l'un de ces certificats par la Fédération Wallonie-Bruxelles.
<b>Connaître</b>	Réussir un test de positionnement en mathématiques et français (notions élémentaires) Satisfaire à un entretien de motivation
<b>Remarques</b>	Motivation et flexibilité requise vu la possibilité d'horaires irréguliers propres au secteur Horeca, intérêt pour la relation client, condition physique suffisante pour travailler de manière prolongée en station debout et de porter des charges moyennement lourdes.

## EN PRATIQUE

<b>Pour s'informer et postuler</b>	Vous avez plusieurs possibilités, soit : <ul style="list-style-type: none"><li>• Contactez la Mission Locale de Saint-Josse par mail à l'adresse : <a href="mailto:formations@mlstj.brussels">formations@mlstj.brussels</a></li><li>• Par téléphone au 02/210 89 39 ou au 02/210 89 39</li></ul>
------------------------------------	--

## Organisme

### **Mission locale de Saint-Josse**

Rue de l'Union 31  
1210 Saint-Josse-ten-Noode  
Tél: 02 210 89 30  
<http://www.mlstj.brussels>