

L'écoute active

RÉF | 9635

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

- Comprendre l'importance de développer une écoute de qualité dans le contexte professionnel
- Améliorer son savoir-être
- Mieux se connaître et développer ses oreilles internes et externes
- Pouvoir accueillir l'autre dans sa différence
- Se sentir mieux outillé pour décoder ce qu'une personne vit

Programme

- les écueils de la communication habituelle
- prendre conscience de son propre cadre de référence et de ses valeurs qui teintent l'écoute
- les blocages de l'écoute
- comment poser des questions ouvertes ou ciblées selon l'objectif de l'échange en cours
- 3 styles de communication : hérisson, paillason, affirmée
- les 4 piliers d'une écoute de qualité
- les différentes positions d'écoute : forces et faiblesses de chacune
- Pour l'entiereté du programme, consulter le site <https://www.emancipe.be/formation-ecoute-active-parcours-travailleur-social/>

Certification(s) visée(s)

Attestation de participation de l'organisme

Type de formation

[Associatif](#)

ORGANISATION

Durée

2 jours

Horaire

De 9h30 à 16h30

19 et 26 avril 2024 Deux fois par an

Début**Coût** 240 euros

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Aucun**Remarques** Formation dans le cadre du parcours du travailleur social (éducateurs, assistants sociaux, soignants...)

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Inscrivez-vous sur le site de l'organisme <https://www.emancipe.be/formation-ecoute-active-parcours-travailleur-social/>**Organisme** **Emancipe asbl**
Rue Luther 52
1000 Bruxelles
Tél: 0495 19 20 68
<http://www.emancipe.be>