

Odoo – Logiciel de gestion pour indépendants et PME

RÉF | 9574

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

- Former les apprenants à utiliser le CRM d'Odoo (Customer Relationship Management).
- Former les apprenants à pouvoir réaliser les différentes opérations commerciales (achat, vente, facturation, gestion de stock, point de vente, e-commerce).

Programme

Jour 1 :

Brève présentation du logiciel et de son histoire

Aspects généraux et ergonomiques

CRM

Gestion des prospects et des opportunités Automatiser son tunnel de vente

Gestion intégrée des e-mail

Gestion des activités commerciales

Exercices pratiques

Jour 2 :

Référentiel produit

Listes de prix client

Devis et bon de commande de vente

Bon de livraison

Facturation

Gestion et rappel des paiements

Rapports de vente

Exercices pratiques

Jour 3 :

Listes de prix fournisseur

Devis et bon de commande d'achat

Bon de réception

e-commerce intégré

Point de vente

Exercices pratiques

Certification(s)

Éventuellement attestation de participation de l'organisme

visée(s)

Type de formation [Institutionnel](#)

ORGANISATION

Durée 24 heures

Horaire en journée

Coût 375 € - Coût réduit : 0 -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

- Avoir son certificat de gestion de base
- Savoir utiliser un ordinateur
- Etablir des devis et facture dans le cadre de son activité
- Faire ou avoir la volonté de faire des mailings pour la clientèle

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Inscrivez-vous en ligne sur [le site de l'organisme](#)

Pour s'informer uniquement Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Contactez le pôle FC au 02 370 85 12
- Envoyez un mail à fc@efp.be
- Consultez le site [web](#)

Organisme **Efp : Formation continue**
Rue de Stalle 292b

1180 Uccle
Tél: efp 0800 85 210
<http://www.efp.be>