Agent d'accueil : préparation à la Validation des compétences

RÉF | 9391

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Être préparé à l'épreuve de validation d'agent d'accueil : Accueillir les visiteurs, en ce compris l'accueil téléphonique, et assurer des tâches administratives courantes.

Vous donner confiance dans vos compétences en reprenant avec vous les bonnes pratiques d'exécution des tâches de l'agent d'accueil

Pratiquer vos compétences et vous entraîner par des exercices pratiques.

Vous redonner les bons réflexes si vous n'avez pas pratiqué ces compétences depuis longtemps

Programme

Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs

Réceptionner et filtrer les appels téléphoniques

Synthétiser et transmettre des messages

Encoder un rendez-vous dans un agenda électronique

Transférer des emails et rédiger des accusés de réception

Trier des badges par ordre alphabétique

Trier le courrier entrant et sortant

Envoyer un courrier à partir d'une lettre-type

Pour plus d'informations sur l'épreuve de validation, vous pouvez consulter le site du Consortium de Validation Des Compétences : www.cvdc.be : https://www.cvdc.be/metiers/agente-daccueil-48

Certification(s)

Éventuellement attestation de participation de l'organisme

visée(s)

Type de formation Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée 1 jour

Horaire en journée
de 08h45 à 12h30 et de 13h00 à 16h15

Début Des sessions sont organisées toute l'année avant chaque épreuve de validation

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Avoir au moins 18 ans.

Connaître Avoir un projet de Validation des compétences du métier concerné.

Remarques Cette formation est organisée en partenariat avec le Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Envoyez un mail au centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire :
vdctertiaire@bruxellesformation.brussels

Organisme **Bruxelles Formation - BF bureau & services**
Boulevard Adolphe Max 157
1000 Bruxelles
Tél: 02/512.41.11

http://www.bruxellesformation.brussels

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation