

Médiateur numérique

RÉF | 8934

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

- Renforcer ses savoir-faire et savoir-être en tant qu'aidant numérique, pour accompagner au mieux le public cible dans sa maîtrise des équipements et outils en ligne
- Adapter sa pratique d'aidant numérique, dans le format et le contenu des ateliers, aux besoins d'un public spécifique
- Mettre en place et promouvoir un cycle d'ateliers en présentiel ou à distance, en s'appuyant sur les supports pédagogiques fournis par le centre de formation
- Créer un lien avec les bénéficiaires en installant un climat d'échange et de bienveillance

Programme

4 modules :

- **Définir son rôle d'aidant numérique** : présenter les enjeux de la transformation numérique, la place des populations vulnérables dans ce contexte, le rôle des acteurs de l'inclusion numérique; clarifier ce que vous avez envie de mettre en place dans vos locaux et les objectifs finaux de cette démarche
- **Lancer un cycle d'ateliers** : présenter le parcours "Voyageuses du numérique" (Les étapes, ses objectifs pédagogiques); Organiser et lancer un premier plan d'actions opérationnels dans votre structure ; Utiliser les ressources d'éducation au numérique libres d'accès proposées par Bibliothèque Sans Frontières
- **Accompagner son public en toute confiance vers l'autonomie** : comprendre le fonctionnement cognitif des participants dans un contexte d'apprentissage ; Identifier les caractéristiques clés d'un "facilitateur numérique" ; Identifier des pistes d'évolution individuelle pour améliorer vos accompagnements
- **Expérimenter son rôle d'aidant numérique** : lancer les activités proposées dans le guide d'animation Voyageuses du numérique ; Adapter votre accompagnement selon des situations variées ; Avancer sur votre plan d'action et projet de manière très concrète.

Organisation d'un cycle d'ateliers dans chaque établissement participant.

5 modules d'auto-formation en ligne accessibles pendant 3 mois

Sessions de discussions en groupe (optionnelles) : partage d'expériences et de bonnes pratiques entre participants.

Type de formation [Associatif](#)

ORGANISATION

Durée 12h

Horaire en journée
Horaire à convenir avec l'organisme à raison de 3h par module.

Début 2024. Les dates des cycles sont communiquées après inscription. Plusieurs entrées par an.

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

- Être bibliothécaire
- Être responsable d'Espace Public Numérique
- Être animateur socio-culturel

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Inscrivez-vous [en ligne](#) sur le site de l'organisme.

Organisme

Bibliothèques Sans Frontières

Cantersteen 10

1000 Bruxelles

<https://www.bibliosansfrontieres.be/>