

Communication assertive

RÉF | 8742

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Identifier et poser des limites sans agresser

Programme

- Comprendre les différents types de comportements interpersonnels et de communication : agressif, passif, manipulateur et assertif
- Connaître son style de gestion de conflit
- Découvrir le processus de la Communication Non Violente
- Prendre conscience de ses besoins et de ceux de son interlocuteur dans une recherche constructive de solutions (rapport « gagnant-gagnant »)
- Expérimenter lors de mises en pratique et jeux de rôles

Certification(s) visée(s)

Éventuellement attestation de participation de l'organisme

Type de formation

[Institutionnel](#)

ORGANISATION

Durée

3 heures

Horaire

en journée
mercredi 27/09/23 de 9h30 à 12h30 à l'efp, Rue de Stalle 292,
1180 Uccle

ou

lundi 8/01/24 de 13h30 à 16h30 à l'efp, Rue de Stalle 292,
1180 Uccle

ou

jeudi 25/04/24 de 9h30 à 12h30 à l'efp, Rue de Stalle 292,
1180 Uccle

Coût

€29,00 - Coût réduit : €19,00 pour demandeurs d'emploi sur base d'une attestation d'Actiris ou du Forem -

CONDITION D'ADMISSION**Prérequis administratifs**

Pas de condition d'admission pour cette formation

Remarques

Vous désirez davantage d'informations concernant les formations "Passeport réussite"?
Consultez le site web www.passeportreussite.be.

EN PRATIQUE**Pour s'informer et postuler**

Incrivez-vous en ligne sur [le site de l'organisme](#)

Pour s'informer uniquement

Consultez [la formation](#) en ligne

Organisme**Efp : Passeport réussite**

Rue de Stalle 292b
1180 Uccle
Tél: efp 0800 85 210
<http://www.efp-bxl.be>