# Communication non violente

RÉF | 8732

## OBJECTIF ET CONTENU

**Objectif**

Etablir et maintenir une communication de qualité avec ses interlocuteurs.

**Programme**

- Découverte du processus de la communication non-violente en quatre points :

  - Observer et décrire une situation de manière objective et sans jugement;
  - Exprimer les sentiments suscités dans une telle situation, identifier et clarifier ses besoins;
  - formuler une action concrète et satisfaisante pour toutes les parties;
  - La formation insiste sur l'importance de l'empathie et de la bienveillance. Des exercices sont proposés afin d'intégrer le processus de manière ludique.

**Type de formation**

Alternance PME

## ORGANISATION

**Durée**

3 heures

**Coût**

€29,00 - Coût réduit : €19,00 -

## CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis administratifs**

Pas de condition d'admission pour cette formation

**Remarques**

Vous désirez davantage d'informations concernant les formations "Passeport réussite"?
Consultez le site web (www.passeportreussite.be).

## EN PRATIQUE

**Pour s'informer et postuler**

Inscrivez-vous en ligne sur le site de l'organisme

**Pour s'informer uniquement**

Consultez la formation en ligne

**Organisme**

**efp - Passeport réussite**
Rue de Stalle 292b
1180 Uccle
Tél: efp 0800 85 210
http://www.efp-bxl.be


Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation