# Vendeur | Vendeuse

RÉF | 8551

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Vous êtes intéressé à travailler dans la vente et à conseiller les clients sur leurs achats? Il s'agît des magasins qui vendent des produits suivants:

Multimédia et électro (Mediamarkt, Vandenborre, Krëfel, Game Mania, Phone house, Selexion, ...)
Produits de bricolage et matériaux de construction (Hubo, Gamma, Brico, ...)
Articles de sport et de loisirs (Decathlon, AS Adventure, Sports Direct, papeterie AVA, Veritas, ...)

### Programme

Formation à temps plein:

- Techniques de communication
- Typologie client
- Techniques de vente
- Caisse
- Présentation du magasin
- Connaissance des produits
- Convivialité

Pas d'explication théorique, mais une formation variée avec une attention à la pratique et à l'individu. Les participants reçoivent des exercices adaptés à leurs intérêts (multimédia, bricolage, électro, sport, loisirs) Stage complémentaire avec accompagnement. Support linguistique pendant la formation et le stage.

### Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

### Type de formation

VDAB - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi

## ORGANISATION

Maximaal 16 semaines, 5 semaines de stage incluses

**Durée**

**Horaire** lundi mardi mercredi jeudi vendredi en journée de 8h30 à 16h

**Début** A voir avec la responsable de la formation Plusieurs fois par an

**Coût** Gratuit: les frais de transport et la garde des enfants sont remboursés

## CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis administratifs** Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.

- Niveau néerlandais 2.2 (B1)
- Etre chercheur d'emploi
- vouloir travailler comme vendeur

**Connaître** Une formation ou une expérience dans le secteur est un plus. Bonne connaissance du français (entretien d'embauche) + compétences de base en mathématiques.
Compétences non techniques: aspect communicatif, flexible, convivial et soigné.

**Remarques** Cette formation s'adresse à tout chercheur d'emploi et vise à former à la fonction de vendeur. Vous ne maîtrisez pas du tout le néerlandais? Aucun problème: suivez une immersion linguistique et/ou le néerlandais spécifique pour le secteur de la vente.

## EN PRATIQUE

**Pour s'informer et postuler** PMO - Van den Broeck Anne - 03 633 96 40 - anne@asapevent.be

**Organisme** **VDAB Brussel Astro**
Avenue de l'Astronomie 14
1210 Saint-Josse-ten-Noode

http://www.vdab.be


Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation