

Opérateur de maintenance et dépannage PC- Helpdesk IT

RÉF | 8230

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Le programme propose l'acquisition de savoir-faire directement liés au métier et de savoirs transversaux nécessaires pour assurer un emploi durable.

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de:

- Diagnostiquer une panne ou un incident d'un PC ou d'un périphérique, y compris dans la composante réseau.
- D'assurer un support général à distance.
- D'assurer l'assemblage et l'intégration d'un ou plusieurs PC dans un environnement réseau local.
- De reconditionner des ordinateurs et réaliser un contrôle de qualité.
- De communiquer de manière assertive et efficace.
- D'optimiser les applications courantes de bureautique.
- De s'adapter dans un environnement en constante mutation.

Programme

Savoirs:

- Méthode et analyse
- Assemblage et installation
- Intégration réseau
- Diagnostic et dépannage
- Maintenance en LAN
- Actions de première ligne et procédures
- Support à distance
- Infrastructure
- Outils et organisation

Savoirs transversaux:

- Expression orale et écrite
- Histoire et fonctionnement de nos institutions
- Pensée critique
- Pratiques citoyennes

- Savoir-faire comportementaux en situation professionnelle
- Bureautique

**Certification(s)
visée(s)**

Attestation de participation de l'organisme
Certifications CVDC dans un des centres de validation de compétences de la Fédération Wallonie Bruxelles. Préparation aux quatre unités de compétences existantes pour ce métier :
- assemblage et intégration PC en environnement réseau local
- maintenance et dépannage en environnement réseau local - helpdesk - intégration, maintenance et dépannage en environnement réseau étendu

Type de formation [Associatif](#)

ORGANISATION

Durée

10 mois avec prolongation possible si nécessaire, soit pour un complément de formation, soit pour l'accompagnement vers l'emploi.

Horaire

temps plein
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Début

Septembre. Etant donné la méthodologie basée sur l'enseignement mutuel, les inscriptions sont possibles en cours de session si disponibilité.

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

EN PRATIQUE

**Pour s'informer et
postuler**

Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Appelez le 0484 02 86 55
- Envoyez un mail: neve@neve-edu.org

Organisme

NEVE asbl

Quai Fernand Demets 23

1070 Anderlecht

Tél: Services administratifs: 0479 20 05 31

