

# E-commerce

RÉF | 8226

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

A la fin de la formation, vous serez capables de : • De formuler une stratégie commerciale en ligne (y compris sur mobile) • De déterminer et utiliser les différents moyens de faire connaître votre commerce en ligne • De déterminer les types de coûts liés à une future activité e-commerce • D'établir un plan tactique pour transformer les visiteurs en clients • De concevoir un site e-Commerce attractif • De formuler les éléments de réassurance adéquats pour convaincre l'internaute de passer commande • De lister et comparer les différentes solutions pour livrer le cyberconsommateur • De faire un choix parmi les solutions de paiement et un choix de prestataire • D'interpréter les paramètres clés de mesure de votre activité en ligne (au niveau de la rentabilité,...)

Débouchés :

- Chef de projet e-commerce
- E-commerce & Digital Coordinator
- E-commerce Analyst
- Assistant E-commerce

### Programme

Le programme vous donnera l'occasion d'acquérir une solide base théorique de toutes les facettes de l'e-commerce (stratégie, logistique, paiement, e-marketing, législation, etc.).

De nombreux exercices pratiques et business cases vous permettront d'appliquer vos connaissances théoriques dans un contexte pratique à travers des cas d'études concrets et professionnels.

Un stage de 6 semaines sera réalisé lors duquel vous entrerez directement en contact avec le monde de l'entreprise et développerez une expérience professionnelle dans l'e-commerce !

### Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## Type de formation

### ORGANISATION

|                |                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durée</b>   | 12 semaines + 6 semaines de stage                                                               |
| <b>Horaire</b> | lundi mardi mercredi jeudi vendredi temps plein                                                 |
| <b>Début</b>   | La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. Mars - Septembre |
| <b>Coût</b>    | Gratuit                                                                                         |

### CONDITION D'ADMISSION

|                                 |                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prérequis administratifs</b> | <p>Etre chercheur d'emploi.</p> <p>Dans le cadre du Fonds social européen, priorité est donnée aux personnes domiciliées en région bruxelloise au moment de l'inscription et régulièrement inscrites auprès d'Actiris.</p> |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Connaître</b> | <p>Prérequis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maîtrise du français tant à l'oral qu'à l'écrit</li><li>• Connaissance de base des outils de la suite Office (Word, Excel, Powerpoint)</li><li>• Maîtrise d'Internet et de ses principaux outils (moteurs de recherche / réseaux sociaux)</li><li>• Avoir déjà consulté (et/ou utilisé comme consommateur) des sites d'e-commerce</li><li>• Avoir une idée d'un projet de e-commerce à mettre en place (réel ou fictif) est nécessaire.</li></ul> |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Savoir-faire comportementaux :

- Être capable de prendre des initiatives
- Trouver les moyens les plus appropriés pour effectuer une tâche ou pour atteindre un objectif
- Communiquer par écrit de façon claire et adéquate.

Avant d'entrer en formation, vous devrez participer à la séance d'information et réussir les tests (maîtrise du français,

**Remarques**

de calcul et mise en situation).  
Ces tests sont éliminatoires.  
Cette formation est organisée en partenariat avec Retis.

**EN PRATIQUE****Pour s'informer et postuler**

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

**Pour s'informer uniquement**

Envoyez un mail à Sophie BAVAIS  
: [s.bavais@bruxellesformation.brussels](mailto:s.bavais@bruxellesformation.brussels)

**Organisme**

**Bruxelles Formation - BF métiers urbains**  
rue Picard 11  
1000 Bruxelles

<http://www.bruxellesformation.brussels>

