

Agent d'accueil : accompagnement à la validation des compétences

RÉF | 8219

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Ce module préparatoire permet de préparer toute personne à la validation des compétences pour le métier d'agent d'accueil et maximiser ses chances de réussir les épreuves.

La Validation des compétences du métier d'Agent(e) d'accueil comprend 1 épreuve.

Chaque épreuve donne lieu, si elle est réussie, à l'obtention d'un Titre de compétence

Programme

Entretien individuel basé sur l'outil de positionnement et le référentiel de compétences.

Dont l'objectif est de faire matcher vos compétences techniques, spécifiques et génériques avec le métier d'Agent(e) d'accueil.

Module de 34h de cours de français orienté métier :
Vocabulaire du métier et compréhension des consignes données lors de l'épreuve.

Diagnostic des compétences du métier à travers des sessions d'exercices sur l'unité de compétence à être évaluée - UC1 :
" : Accueillir les visiteurs, en ce compris l'accueil téléphonique et assurer les tâches administratives courantes "

Module « Gestion du stress » : techniques pour gérer votre stress lors de l'épreuve.

Accompagnement personnalisé et individuel.

Des cours de français orienté métier sont organisé sous réserve d'avoir 3 candidats minimum.

Certification(s) visée(s)

Éventuellement attestation de participation de l'organisme
Titres de compétences pour le métier d'agent d'accueil

[Associatif](#)

Type de formation

ORGANISATION

Durée Variable en fonction du besoin

Début Permanent

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.
Egalement accessible aux personnes sous contrat d'insertion (PTP, SINE, ACSI, Art 60, ...)

Connaître Avoir une expérience professionnelle ou être formé dans le domaine de l'accueil et de l'administration.

Savoir communiquer, lire et écrire en français et savoir lire et écrire dans sa langue maternelle.

Vouloir s'investir dans le processus de la Validation des compétences.

Remarques Avec le soutien de Bruxelles Économie et Emploi, ce projet est organisé en partenariat avec le Consortium de validation des compétences, Bruxelles Formation, la FeBISP et Actiris.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler Vous avez plusieurs possibilités, soit :

- Téléphonnez à Lucilio da Silva au 02 247 77 25 ou à Surpik au 02 247 77 21
- Envoyez votre demande par mail à l'adresse : solutions@milocs.be

Organisme

Mission locale de Schaerbeek

Rue de Jérusalem 46

1030 Schaerbeek

Tél: 02 247 77 22

<http://www.milocs.be>

