

managers, supervisez efficacement vos tableaux de bords

RÉF | 7381

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Indicateurs de performance, ratios, axes d'action, objectifs, valeurs de référence... Le tableau de bord interactif est l'instrument clé de pilotage et de prise de décision.

Indicateurs de performance, ratios, axes d'action, objectifs, valeurs de référence... Le tableau de bord interactif est l'instrument clé de pilotage et de prise de décision.

Programme

Parcours des différentes étapes de mise en place de tableaux de bord **Identification** Pourquoi Par qui Pour qui Quoi ! **La conception** Définir le champ de la mesure Déterminer les objectifs Identifier les critères Établir les paramètres de chaque critère Composer l'indicateur Évaluer la faisabilité des indicateurs Définir le fonctionnement Formaliser le système Construire un tableau de bord **Mise en œuvre** Former les acteurs impliqués Communiquer Valider Animer Mettre en œuvre le plan de collecte Renseigner et diffuser le tableau de bord **Exploitation des informations** Définir les axes d'amélioration Communiquer les résultats **Examen périodique du système d'indicateurs et de tableaux de bord** Pertinence des indicateurs et des tableaux de bord Satisfaction des utilisateurs Évolution du système

Certification(s) visée(s)

Éventuellement attestation de participation de l'organisme

Type de formation [Institutionnel](#)

ORGANISATION

Durée 1 jour

Horaire en journée 9h - 16h30

Début Le 29/10/2020

225 € la journée - Coût réduit : 0 -

Coût

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Travailleurs en entreprises.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Organisme

Bruxelles Formation - BF entreprises

Rue de Stalle 67

1180 Uccle

Tél: 02 371 73 50

<http://www.bruxellesformation.be>

