

# Chauffeur livreur | Chauffeuse livreuse en permis B

RÉF | 6117

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Conduire un véhicule affecté au transport de marchandises en vue d'effectuer, en toute responsabilité, la livraison et l'enlèvement des marchandises dans les délais impartis. Organiser son itinéraire et assurer le chargement et le déchargement des colis après en avoir contrôlé la présence et l'état.

Assurer également le suivi administratif et la gestion de l'encaissement ou la prise de commandes. Les contacts avec les clients sont fréquents.

Le plus souvent, il s'agira de conduire un véhicule présentant un tonnage inférieur à 3,5 tonnes de poids total autorisé en charge (MMA). Toutefois, les besoins croissants du secteur peuvent générer l'utilisation de véhicules lourds (porteurs) de plus de 3.5 tonnes MMA, sans remorque.

### Programme

La formation est divisée en 8 modules :

- Le code de la route en permis B appliqué aux problématiques du/de la chauffeur(se) livreur(se)
- Conduite économique et défensive
- Communication : la communication verbale et non verbale, la gestion constructive des problèmes, s'organiser, la gestion du temps, comment aborder les clients et les fournisseurs
- Etablir, suivre et modifier un itinéraire
- Préparer et contrôler le transport de marchandises
- Citoyenneté, législation sociale et préparation à l'emploi : les droits et devoirs liés au monde du travail, aborder un entretien d'embauche, se présenter, réaliser un CV ...
- Néerlandais orienté métier
- ADR - Colis

### Certification(s) visée(s)

Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) et supplément au certificat Europass

### Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## ORGANISATION

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Durée</b>   | 45 jours de formation   |
| <b>Horaire</b> | en journée temps plein<br>Du lundi au vendredi de 8h à 15h30. |
| <b>Début</b>   | fin mai 2024 2 entrées par an: mai et fin août                |
| <b>Coût</b>    | Gratuit   |

## CONDITION D'ADMISSION

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Prérequis administratifs</b> | <p>Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans. Avoir <b>au maximum</b> le <i>certificat de l'enseignement secondaire supérieur</i> de plein exercice (CESS) ou son <i>équivalence</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Avoir le permis de conduire B</b></li><li>• Être domicilié en région bruxelloise</li><li>• Ne pas avoir terminé avec succès une autre formation professionnelle qualifiante reconnue par Bruxelles Formation pour l'apprentissage d'un métier dans les deux années qui précèdent votre demande d'inscription.</li><li>• Etre apte sur le plan médical (pas de problèmes de dos, pas de contre-indication médicale pour soulever des charges).</li></ul> |
|---------------------------------|--|

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Connaître</b> | <p>Disposer des connaissances de base exigées dans les matières suivantes :</p> <p>- Français : maîtrise correcte du français oral et écrit : comprendre directement les instructions, être capable de lire et comprendre un texte de complexité moyenne et de répondre à des questions sur celui-ci par écrit.</p> <p>- Mathématique : écriture et classement des nombres; les 4 opérations fondamentales; les fractions; les transformations d'unités; les figures géométriques; le calcul de périmètres, surfaces, volumes et résoudre une proportion, une règle de trois.</p> <p>Ces connaissances sont vérifiées par des tests.</p> |
|------------------|--|

## EN PRATIQUE

**Pour s'informer et postuler**

Participez à l'une des séances programmées :

- mercredi 15 mai 2024 à 12h30 : « Séance d'information »

Comment s'inscrire ?

- De façon rapide, [en vous connectant ou en créant votre propre compte Mon Dorifor](#) en tant que candidat
- Dans une Antenne Actiris, en prenant rendez-vous par téléphone au numéro gratuit 0800 35 123
- Après d'un conseiller de la Cité des métiers,
  - soit en vous rendant sur place sans rendez-vous (Avenue de l'Astronomie 14 1210 Bruxelles-Métro Madou) lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h (15h30 en juillet et août), jeudi de 13h30 à 19h (16h pendant les congés scolaires)
  - soit en utilisant la plateforme de conseil en ligne [Miti](#) ouvert de 9h à 12h sauf le jeudi
- Après de notre call center au numéro gratuit 0800 555 66

**Organisme****Bruxelles Formation - BF logistique**

Rue du Charroi 21 - 23  
1190 Forest

<http://www.bruxellesformation.brussels>