

Communication : divers modules

RÉF | 5959

OBJECTIF ET CONTENU

Programme

Plusieurs formations possibles :

- La communication assertive
- Communiquer, respecter l'autre et s'affirmer avec l'approche de T.Gordon
- Se développer et mieux communiquer avec la méthode Gordon
- Se sensibiliser à l'écoute active
- La prise de parole en public
- Réagir à l'agressivité verbale des usagers, clients ou bénéficiaires
- Les problèmes relationnels au travail : comment s'en sortir ?
- Mieux connaître, utiliser et préserver sa voix
- Initiation à la PNL
- Un accueil téléphonique réussi

Demandez la brochure semestrielle ou voir sur le site www.ligue-enseignement.be

Certification(s) visée(s)

Attestation de participation de l'organisme

Type de formation

[Associatif](#)

ORGANISATION

Durée

2 à 3 jour(s) selon la formation choisie

Horaire

9h30-16h30

Début

selon le module choisi en fonction du module

Coût

175 € - Coût réduit : 155 € pour chercheur d'emploi, membres
-

CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis
administratifs**

Tout public associatif et personnel enseignant.

Remarques

Pour connaître les dates des autres modules qui vous intéressent et vous inscrire, veuillez consulter le site et remplir le formulaire d'inscription.

EN PRATIQUE**Pour s'informer et
postuler**

Contactez le centre pour toute question ou inscription. De nouvelles dates et modules sont mis en ligne directement sur le site. Téléphonnez au 02/511.25.87 ou écrivez à formation@ligue-enseignement.be

Organisme

Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente
Rue de la Fontaine 2
1000 Bruxelles
Tél: 02 511 25 87
<http://www.ligue-enseignement.be>

