Agent | Agente d'accueil

RÉF | 5887

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

L'objectif est de former des agent(e)s d'accueil polyvalent(e)s capables d'interagir avec leur environnement dans des circonstances variées.

Programme

- 7 semaines de préformation en français, néerlandais, bureautique, ateliers attitudes emploi, ateliers autour du projet professionnel et des softs skills, un stage d'observation d'une journée
- 13 semaines de formation qualifiante
- 8 semaines de stage en entreprise

Contenu de la formation qualifiante :

- Communication et téléphone : téléphone, communication, connaissance de l'entreprise
- Accueil et réception : techniques d'accueil, assertivité, présentation personnelle, gestion du temps, techniques de secrétariat, traitement des plaintes, organisation de réunions et d'événements, typologie du client
- Néerlandais et anglais orientés métier
- Un suivi pédagogique et un atelier de recherche de stage et d'emploi
- Une immersion professionnelle

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle
Validation des compétences

Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

6 mois

lundi mardi mercredi jeudi vendredi en journée temps plein

Horaire

Début

La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. Deux fois par an : Mars - Octobre

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi.
Dans le cadre du Fonds Social Européen, priorité est donnée aux demandeurs d'emploi domiciliés en Région Bruxelles-Capitale.

Connaître

- **Test de français écrit** le jour de la séance d'information (production de deux textes et compréhension à la lecture, suivi d'un test de positionnement en informatique).
- **Test de néerlandais, niveau A0 notions de base**
- **Entretien de motivation pour les personnes ayant réussi le test de français.**

Critères évalués :

- Projet professionnel : précis, réaliste et cohérent
- Motivations pour le métier et pour la formation
- Disponibilités
- Attitudes professionnelles adéquates pour le métier
- Facilité de contact

Remarques

La préformation est organisée par BF Tremplin et la formation par BF Métiers urbains.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

Organisme

Bruxelles Formation - BF métiers urbains

rue Picard 11
1000 Bruxelles

<http://www.bruxellesformation.brussels>