Agent d'accueil et de tourisme

RÉF | 4960

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

L'agent d'accueil et de tourisme possédera une bonne formation culturelle, pourra établir des contacts sociaux positifs et maîtriser certaines techniques de communication, de gestion de données afin de répondre correctement aux exigences du secteur public et privé pour notamment accueillir et informer le public , encadrer diverses manifestations, participer à des actions de relations publiques et occuper des fonctions de téléphoniste au sein d'une entreprise.
Toutes ces qualités doivent être accompagnées d'une bonne connaissance des langues, et d'une culture générale la plus large possible.
La section vise également à permettre à l'étudiant d'acquérir des connaissances et des aptitudes liées au traitement informatisé de l'information.<u>
 </u>

Programme

Approches historique et géographique des sites touristiques ; gestion de l'information; notions de gestion et de marketing; communication; techniques d'accueil; langues (néerlandais, anglais); stage; épreuve intégrée.

Certification(s) visée(s)

Certificat de qualification spécifique à l'enseignement secondaire supérieur de Promotion sociale

Type de formation

Enseignement de promotion sociale

ORGANISATION

Durée

2 années

Horaire

lundi mardi mercredi jeudi vendredi en journée de 9h à 16h50 ET certains samedis
5 fois par semaine

Début

Septembre 2024 1 fois par an, septembre. Inscriptions à partir de fin août.

Coût

A déterminer selon les UE à suivre - - Coût réduit : 60 € -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Avoir au moins 18 ans.
Avoir **au minimum** le *certificat de l'enseignement secondaire inférieur* de plein exercice (CESI ou CESDD) ou
une *équivalence de la Fédération Wallonie-Bruxelles*
ou réussir un test d'admission de français et de mathématique.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Inscriptions à partir de fin août, de 09h00 à 11h30.

Organisme

EAFC - Etablissement d'enseignement pour adulte et de formation continue - Uccle
Rue Gatti de Gamond 95
1180 Uccle
Tél: 02 332 11 66
http://www.eafc-uccle.be

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation