

Technicienne support pc réseau

RÉF | 2597

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

En tant que technicienne support pc réseau, vous serez capable : - d'aider les utilisateurs de PC, - de répondre à leurs questions, d'assurer la résolution de leurs problèmes ou les diriger vers le service le plus approprié. Cette profession est souvent un tremplin pour évoluer dans le domaine informatique : un secteur en pleine évolution où les offres d'emploi ne cessent d'augmenter.

Programme

CONFIGURATION PC & HARDWARE (16%)

Composants du PC, installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, des logiciels de bureautique et utilitaires.

LANGUES ET TECHNIQUES DE TÉLÉPHONE (25%)

Anglais et néerlandais adaptés aux métiers de support à l'utilisateur.

Techniques de communication au téléphone, gestion d'un service helpdesk.

DÉBOGAGE ET BUREAUTIQUE (12%)

Techniques et logique d'identification et de résolution des pannes software, hardware et réseau.

Microsoft Word, Excel, PowerPoint et Outlook : utilisation et dépannages courants.

RÉSEAUX (10%)

Types (LAN, WAN), protocole (TCP, IP) et supports physiques.

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL (19%)

Connaissance du marché de l'emploi, définition de son projet professionnel, rédaction du CV et de la lettre de motivation, utilisation des réseaux sociaux, préparation à l'entretien d'embauche, table ronde avec les employeurs du secteur.

PROJETS ET CERTIFICATIONS (18%)

Ateliers pratiques et projet de fin de formation.

Préparation à la certification ITIL : un référentiel méthodologique très apprécié par les employeurs, basé sur les bonnes pratiques d'organisation et de gestion d'un service informatique.

Épreuves menant à la certification métier Technicienne

**Certification(s)
visée(s)**

support PC & réseau (CeCAF) tout au long de la formation.

Certificat de compétences acquises en formation (CECAF),
supplément au certificat Europass et titres de compétences
correspondants

Type de formation

[Organisme d'insertion socio-professionnelle \(OISP\) - Contrat
de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu
par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION**Durée**

13 mois (172 jours), 6 à 8 semaines de stage en entreprise

Horaire

en journée de 8h45 à 16h45 temps plein

Début

La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise
des inscriptions. 1fois/an. Février

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION**Prérequis
administratifs**

Etre une femme. Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18
ans.

· Priorité aux femmes n'ayant pas terminé les humanités
supérieures (pas de CESS).

Connaître

· Test psychotechnique et tests de langues.

· Entretiens avec la coordinatrice de la formation.

Remarques

Un module d'orientation de deux semaines vous permettra de
tester vos compétences avant de vous lancer en formation.

Une préparation à la Certification *ITIL* est prévue après le
stage de fin de formation.

EN PRATIQUE

Il n'y a pas d'inscription actuellement.

**Pour s'informer et
postuler**

Prochaine session d'inscription janvier 2025

Organisme

Interface 3

Rue Gaucheret 88-90

1030 Bruxelles

Tél: 02 219 15 10

<http://www.interface3.be/>

