

# Gestion de l'agressivité et du conflit

RÉF | 7385

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Les conflits avec les patients, les familles, le supérieur, les collègues... est-ce possible de les gérer de manière non agressive... et même sereine ? Cette formation amène les participants à mieux comprendre les émotions qui peuvent émerger lors d'un conflit, à en analyser la nature, à en repérer les origines, pour permettre une approche non-violente de ceux-ci. Objectifs : • Découvrir les origines de l'agressivité et de nos réactions automatiques • Informer sur les liens entre la gestion des émotions, la communication et la résolution des conflits • Interroger les participants sur leurs rapports à l'agressivité, en particulier dans leur pratique professionnelle • Expérimenter des outils de gestion de conflit, outils pour désamorcer l'agressivité à sa source

### Certification(s) visée(s)

Attestation de participation de l'organisme

**Type de formation** [Enseignement privé](#)

## ORGANISATION

**Durée** 2 jours

**Horaire** 9h à 16h

Pour connaître les dates programmées, rendez-vous sur le site internet [www.cefem.be](http://www.cefem.be) Plusieurs dates programmées

## Début

## Coût

La formation peut être financée à toute personne du secteur non marchand ayant accès au catalogue FeBi-Formapef - Coût réduit 0 -

## CONDITION D'ADMISSION

### Prérequis administratifs

Il n'y a pas de prérequis nécessaire.

Pour tous les professionnels du soins qui se sentent concernés par la thématique de la gestion de l'agressivité.

## REMARQUES

Cette formation peut également être organisée au sein d'une institution de soins ou d'une asbl.

## EN PRATIQUE

### Pour s'informer et postuler

Prennez contact avec le centre via l'adresse [info@cefem.be](mailto:info@cefem.be) ou via le internet [www.cefem.be](http://www.cefem.be)

### Organisme

#### **CEFEM - Centre de formation à l'écoute des malades**

rue Léon TOMBU  
1200 Bruxelles  
Tél: 02 345 69 02  
<http://www.cefem.be>