

# Sales Account Manager

RÉF | 6712

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Permettre à l'étudiant de développer des compétences dans des domaines tels que :  
- la prospection et la planification commerciale,  
- la gestion d'un réseau et d'une équipe de vente,  
- les techniques de négociation liées à la vente,  
- la gestion d'un portefeuille de clients.

Débouchés: chef de produit, responsable de la promotion des ventes, attaché commercial, chef d'une équipe de vente,...

### Programme

Analyse des réseaux de vente et de distribution, Analyse du comportement d'achat du consommateur, Approche psychologique de la négociation, Principes de base du marketing, Langue en situation, Organisation des entreprises et éléments de management, Éléments de législation appliquée au commerce, Introduction à la vente, Techniques de négociation, Stratégie commerciale appliquée, Techniques de prospection commerciale, Notions de gestion budgétaire appliquées à la vente, Éléments de législation appliqués à la vente, Éléments de gestion comptable et financière, Gestion d'une équipe de vente, Notions de planification de projets de vente, Techniques de négociations complexes, Techniques de vente liées à l'e-commerce, Informatique : logiciels tableur et gestionnaire de base de données, Techniques de communication, Stage d'insertion professionnelle, Épreuve intégrée.

### Certification(s) visée(s)

Bachelier professionnalisant spécifique à l'enseignement de Promotion sociale

[Enseignement de promotion sociale](#)

## Type de formation

## ORGANISATION

**Durée** 3 années

## Horaire

**Début** 2 fois par an

**Coût** 386,50 euros - Coût réduit 208 euros -

## CONDITION D'ADMISSION

### Prérequis administratifs

Avoir **au minimum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*

Ou réussir un test d'admission de français et de mathématiques ([voir matière du test](#))

### Connaître

Test d'anglais et de néerlandais (niveau de base exigé).

## EN PRATIQUE

## Pour s'informer et postuler

**Assister obligatoirement à une séance d'information avant l'inscription. Pour toute autre information, prendre contact avec l'établissement par mail au [bac-vente@epfc.eu](mailto:bac-vente@epfc.eu).**

## Organisme

### EPFC

Avenue de l'Astronomie  
1210 Bruxelles  
Tél: 02 777 10 10  
<http://www.epfc.eu>