

# Communication : divers modules

RÉF | 5959

## OBJECTIF ET CONTENU

### Programme

*Plusieurs formations possibles :*

- La communication assertive
- Communiquer, respecter l'autre et s'affirmer avec l'approche de T.Gordon
- Se développer et mieux communiquer avec la méthode Gordon
- Se sensibiliser à l'écoute active
- La prise de parole en public
- Réagir à l'agressivité verbale des usagers, clients ou bénéficiaires
- Les problèmes relationnels au travail : comment s'en sortir ?
- Mieux connaître, utiliser et préserver sa voix
- Initiation à la PNL
- Un accueil téléphonique réussi

Demandez la brochure semestrielle ou voir sur le site [www.ligue-enseignement.be](http://www.ligue-enseignement.be)

### Certification(s) visée(s)

Attestation de participation de l'organisme

### Type de formation

[Associatif](#)

## ORGANISATION

### Durée

2 à 3 jour(s) selon la formation choisie

9h30-16h30

## Horaire

### Début

selon le module choisi en fonction du module

### Coût

à partir de 100 € suivant le module - Coût réduit pour chercheur d'emploi, membres -

## CONDITION D'ADMISSION

### Prérequis administratifs

Tout public associatif et personnel enseignant.

## REMARQUES

Pour connaître les dates des autres modules qui vous intéressent et vous inscrire, veuillez consulter le site et remplir le formulaire d'inscription.

## EN PRATIQUE

### Pour s'informer et postuler

Contactez le centre pour toute question ou inscription. De nouvelles dates et modules sont mis en ligne directement sur le site. Téléphonnez au 02/511.25.87 ou écrivez à [formation@ligue-enseignement.be](mailto:formation@ligue-enseignement.be)

### Organisme

#### Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente

Rue de la Fontaine 2  
1000 Bruxelles  
Tél: 02 511 25 87

<http://www.ligue-enseignement.be>