

Réceptionniste d'hôtel (en collaboration avec Bruxelles Formation métiers urbains)

RÉF | 5094

OBJECTIF ET CONTENU

Programme

- Connaissance de l'hôtel et du métier
- Attitude : communication avec la clientèle
- Langues : néerlandais et anglais
- Utilisation des logiciels de gestion hôtelière
- Présentation et image personnelle
- Stage en hôtellerie
- Préparation à la recherche d'emploi

Déroulement :

4 mois de formation qualifiante dont 2 mois de stage en entreprise

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

4 mois (dont 2 mois de stage)

temps plein

Horaire

Début une fois par an

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.

- Connaissance en anglais et néerlandais. Avant de vous rendre à la séance d'information, vous devez passer un test d'anglais et de néerlandais dans une antenne d'Actiris ou prendre rendez-vous à l'espace Langues d'Actiris (réservation préalable via le Call Center d'Actiris au 0800/35.123)
- Connaissances de base de l'outil informatique
- Vouloir travailler dans le secteur Hôtelier.

Attention : Si vous êtes inscrit au VDAB ou au Forem, vous devez apporter votre demande de mobilité interrégionale le jour de la séance d'information. Pour plus d'informations, veuillez contacter le centre.

REMARQUES

Cette formation est organisée en collaboration avec Bruxelles Formation (BF métiers urbains)

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Compte-tenu de la situation sanitaire, la session de janvier 2021 est **annulée**.

La date de la prochaine formation sera communiquée ultérieurement.

Pour plus d'information, prenez contact avec le centre.

Organisme

Horeca Be Pro - Centre de référence professionnelle du secteur Horeca

rue de l'Agrafe
1070 Anderlecht
Tél: 02 550 00 10
<https://horecaformabepro.be/>