

Quelques clés pour éviter les conflits ... ou les gérer !

RÉF | 4666

OBJECTIF ET CONTENU

Programme

Reconnaître à temps les signes d'un conflit naissant. Saisir les opportunités qu'il offre. Quels comportements adopter ? Communiquer efficacement.

Objectifs

- Apprivoiser le conflit,
 - Le percevoir en tant qu'opportunité,
 - Savoir décoder son origine,
 - Se comporter de manière positive face à un comportement agressif, passif ou manipulateur,
- Discerner les solutions durables pour sortir d'un conflit de groupe.

Public

Agents amenés à prendre certaines responsabilités au niveau de l'encadrement de personnel ou de la gestion du matériel.

Nombre de participants

Groupe de 6 à 8 personnes.

Lieu

Pôle Entreprises de Bruxelles Formation., 67 rue de Stalle 1180 Uccle (1er étage)

Programme

- Apprivoiser le conflit : croyances et réalités
- Les résistances au changement,
- Mieux connaître nos comportements face au conflit,
- Rechercher l'origine du conflit, entre deux personnes ou dans un groupe,
- Discerner les actions adéquates à poser ou les mesures à prendre,
- Ecouter activement,
- Reconnaître ses besoins et ceux des autres,
- Distinguer les comportements manipulateurs, agressifs et passifs,
- Se comporter de manière assertive,
- Utiliser le langage convenant aux différentes personnalités,
- Gérer efficacement les émotions perturbatrices,
- Travailler sur les intérêts communs,
- Gérer un conflit de groupe par la méthode gagnant/gagnant.

Méthodologie

Prise de connaissance de la matière amenée par des exercices individuels et en groupe. Mises en situation suivant le vécu des participants. Jeux de rôle filmés et analyse des enregistrements. Feedback des participants et du formateur. Echange des expériences.

Type de formation [Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée 2 jours

Horaire

Coût 270 € la session

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Pour les particuliers avec activité professionnelle ou les entreprises souhaitant former leur personnel.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et

Prenez contact par téléphone ou par courriel à entreprises@bruxellesformation.be.

postuler

Organisme

Bruxelles Formation - BF entreprises

Rue de Stalle 67
1180 Uccle
Tél: 02 371 73 50
<http://www.bruxellesformation.be>