

Identifiez, décidez et gérez l'agressivité

RÉF | 4447

OBJECTIF ET CONTENU

Programme

- Mieux se connaître face à l'agressivité, celle des autres ... et la nôtre !
- Identifier, comprendre et faire face positivement à un comportement agressif
- Réduire l'impact négatif de l'agressivité

Objectifs

- Mieux se connaître face à l'agressivité, celle des autres ... et la nôtre !
- Identifier, comprendre et faire face positivement à un comportement agressif
- Réduire l'impact négatif de l'agressivité

Public et nombre de participants

Toute personne devant faire face à des comportements agressifs en équipe, face à des usagers. Groupe : environ 8 personnes.

Lieu

dans les locaux de Bruxelles-Formation, rue de Stalle à Uccle ou en vos salles

Programme

-
- Définir les représentations de chacun autour du concept de l'agressivité,
- Déterminer son seuil de tolérance,
- Prendre conscience de son niveau d'agressivité,
- Discerner les signes avant-coureurs d'un comportement agressif,
- Faire face à un comportement agressif,
- L'impact du non-verbal face à l'agressivité,
- Reconnaître les besoins derrière le comportement,
- Savoir dire et s'affirmer en souplesse,
- Gérer ses émotions pour éviter les somatisations.

Méthodologie

Prise de connaissance de la matière amenée par des exercices individuels et en groupe. Mises en situation suivant le vécu des participants. Jeux de rôle filmés et analyse des enregistrements. Feedback des participants et du formateur. Echange des expériences.

Durée

2 jours

Certification(s) visée(s) Éventuellement attestation de participation de l'organisme

Type de formation [Institutionnel](#)

ORGANISATION

Durée 2 jours

Horaire en journée 9h - 16h30

Début Les 16/09 + 23/09/2020

Coût 270 € par personne pour la session - Coût réduit 0 -

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Pour les particuliers avec activité professionnelle ou les entreprises souhaitant former leur personnel.

EN PRATIQUE

Prenez contact par téléphone ou par courriel à

Pour s'informer et postuler entreprises@bruxellesformation.be.

Organisme

Bruxelles Formation - BF entreprises

Rue de Stalle 67
1180 Uccle
Tél: 02 371 73 50
<http://www.bruxellesformation.be>