

Technicien support PC réseaux

RÉF | 2069

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Acquérir des compétences de gestion d'un parc et d'un réseau informatique (en 1 an) et l'obtention d'un certificat de qualification (CQ6) en 15 mois. Ce CQ6 peut donner accès à un "complément de formation en vue d'obtenir un CESS" organisé dans une école de Promotion sociale.

Programme

Cours techniques :

- Assurer l'assemblage et l'intégration d'un ou plusieurs PC dans un environnement réseau
- Assurer la maintenance et le dépannage de PC dans un environnement réseau (configurer des logiciels, des systèmes d'exploitation Microsoft Windows / Linux et création de scripts; gérer les utilisateurs (créer des groupes, paramétrer les droits); configurer les périphériques)
- Gérer les pannes ; diagnostiquer, réparer et s'assurer du bon fonctionnement du PC
- Assurer l'aide à l'utilisateur en proposant des solutions aux difficultés rencontrées par le client, fournir un support sur site ou à distance.
- Maintenir le bon fonctionnement d'un réseau (utiliser les outils de surveillance, sauvegarder les données, mettre à jour les logiciels et veiller à la sécurité du réseau)

Cours généraux :

- Français
- Anglais technique
- Néerlandais
- Introduction au monde du travail
- Communication
- Mathématiques appliquées à l'informatique

Stage :

Stage de quatre semaines et un stage de finalisation de six

semaines en entreprise fournis par le centre. Ils permettent de consolider les apprentissages et de mettre un pied dans une entreprise susceptible d'engager le stagiaire par la suite.

Postformation: 3 mois

Réalisation d'un TFE (travail de fin d'étude) en vue de l'obtention d'un certificat de qualification (CQ6) ([voir fiche 3473 "Réseaux \(perfectionnement\)"](#) du même organisme)

Certification(s) visée(s)

Certificat de qualification (CQ6) reconnu par la l'enseignement de Promotion sociale

Type de formation

[Organisme d'insertion socio-professionnelle - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée

15 mois (12 mois de formation + 3 mois de post-formation)

Horaire

en journée temps plein

Début

janvier 2023
Une fois par an

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi inoccupé.. **Ne pas avoir** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*

- Priorité aux personnes n'ayant pas obtenu le diplôme du secondaire supérieur et âgées de moins de 45 ans.

Connaître

- Test de mathématiques, de français, de logique.
- Test de connaissance de base de Windows

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Remplissez en ligne le [formulaire d'inscription](#)
Vous serez ensuite invité·e à l'une de des séances d'information.
En raison des contraintes sanitaires liées à l'épidémie de Covid-19, vous ne pouvez pas vous présenter sans rendez-vous à ces séances d'information.

Pour s'informer uniquement

Contactez FIJ

- via le [formulaire de contact](#) en ligne
- par téléphone au : 02 542 01 50.

Organisme**Formation insertion jeunes - FIJ**

Rue Franz Gailliard 2A
1060 Saint-Gilles
Tél: 02 542 01 50
<http://www.fij.be/>