

# Vendeur | Vendeuse boutique : projet 'S.KOOL'

RÉF | 8103

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

La formation, basée sur le modèle de Skola en France [www.skola.fr](http://www.skola.fr), allie des cours orientés métiers à la pratique dans un 'concept store' regroupant des produits vendus par les différentes enseignes du centre commercial et par des partenaires externes. Les candidats seront aptes à la fin de la formation à être vendeur(se), réassortisseur(se) et caissier(ère).

### Programme

#### Techniques de vente (60 h)

- introduction au secteur de la grande distribution et la vente au détail
- l'espace de vente - la présentation
- les techniques de vente - les prix et les promotions
- la gestion du stock - la sécurité et le vol
- le téléphone - la gestion des plaintes
- le travail de caisse - la gestion des plaintes
- la gestion des plaintes des clients - la gestion des tensions entre collègues
- la prévention du vol - quelle réaction face à un client suspect ?

#### Communication (30h)

- la communication verbale et non-verbale
- la gestion constructive des problèmes
- la gestion du temps

Néerlandais orienté métier assuré par Bruxelles Formation langues (90h)

Formation professionnelle individuelle en entreprise : mi-temps rémunéré dans un 'concept store' et en magasin dans une des entreprises partenaires

**Certification(s) visée(s)** Attestation de formation professionnelle

**Type de formation** [Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## ORGANISATION

**Durée** 3 mois à temps-plein + contrat de travail de minimum 3 mois à mi-temps dans un magasin

**Début** La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. Une fois par an

**Coût** Gratuit

## CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis administratifs** Etre chercheur d'emploi. Avoir **au maximum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*

- être capable de prendre des initiatives et avoir le sens des responsabilités
- être prêt à travailler en horaire flexible (samedis compris !)

Dans le cadre du Fonds Social Européen, priorité est donnée aux demandeurs d'emploi domiciliés en Région Bruxelles-Capitale.

## Connaître

- Un entretien de motivation
- Bonne maîtrise du français oral
- SkoolWeek : une semaine est prévue pour permettre aux stagiaires de confirmer leur motivation

## Remarques

### Attention

Cette formation est organisée en collaboration avec Actiris et une Association des commerçants.

## EN PRATIQUE

**Pour s'informer et postuler**

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro gratuit 0800 555 66.

**Organisme****Bruxelles Formation - BF métiers urbains**

rue Picard 11  
1000 Bruxelles

<http://www.bruxellesformation.brussels>

