

Vendeur - Vendeuse en magasin (18 à 24 ans)

RÉF | 6037

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

Au terme de cette formation vous serez capable d'accueillir, de renseigner et de conclure une vente en néerlandais et en français.

Programme

- **Détermination professionnelle de fin novembre à décembre (2 semaines) - Mission Locale d'Anderlecht**

La Détermination permet la découverte des métiers de la vente, via des visites en entreprise, des rencontres avec des professionnels, la réalisation d'un bilan socioprofessionnel, un accompagnement individualisé sera effectué.

- **Formation de janvier à septembre (8 mois) - Cours de Promotion Sociale Erasme**

- Techniques d'accueil, de renseignement et de conclusion de ventes avec un professionnel en français et en néerlandais, Merchandising, connaissance des produits;
- Langue : néerlandais orientés vente;
- Elément de législation sociale;
- Français des affaires;
- Atelier image de soi;
- Informatique : initiation aux logiciels;
- Accompagnement individualisé.

- **Stage professionnel en juillet (1 mois)**

Après la formation coaching pour faciliter la mise à l'emploi

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle
Sous condition de réussite des examens de fin de formation, possibilité de passer l'épreuve intégrée pour obtenir le

certificat secondaire supérieur de Promotion Sociale reconnu par la Fédération Wallonie-Bruxelles et permettant de poursuivre des études dans les secteurs associés à celui de la formation.

Type de formation [Organisme d'insertion socio-professionnelle \(OISP\) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

ORGANISATION

Durée 9 mois (dont 2 semaines de détermination)

Horaire en journée de 8h30 à 16h30 (pour la détermination ciblée) ET en journée de 9h15 à 17h15 (pour la formation qualifiante)
temps plein

Début novembre

Coût Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir entre 18 et 24 ans.
Ne pas avoir le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou une équivalence de ce certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles.
- Être domicilié en Région de Bruxelles-Capitale.

Connaître

- Bonne connaissance orale du français
- Connaissance de base en calcul et lecture
- Des bases en informatique constituent un atout
- Participer à une séance d'information

Remarques

Bien que la priorité soit accordée aux personnes de moins de 25 ans, 3 places peuvent être attribuées à des adultes de plus de 25 ans qui auront la possibilité d'entrer en formation qualifiante.

Les cours se donnent aux Cours de Promotion sociale Erasme: Chaussée de Mons, 700 - 706 à 1070 Anderlecht

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Veillez contacter le secrétariat via le [formulaire en ligne](#), par téléphone au 02 555 05 60 ou par mail: secretariat@mlanderlecht.brussels.

Organisme

Mission locale d'Anderlecht

Rue de Birmingham 225
1070 Anderlecht
Tél: 02 555 05 60
<http://mla.brussels/>

