

# SUPPRIMER - Conseiller commercial | Conseillère commerciale (formation en alternance)

RÉF | 5527

## OBJECTIF ET CONTENU

### Objectif

Grâce à notre formation de conseiller commercial, dispensée en entreprise et essentiellement pratique, devenez un véritable expert de la vente ! Très rapidement, vous apprendrez à développer vos qualités de persuasion, votre sens de l'écoute, tout en découvrant les ficelles vous permettant de fidéliser les clients et de maintenir des relations commerciales de qualité. Organisée à la demande des entreprises, cette formation vous permettra de maîtriser les différents aspects du métier afin de vous insérer de manière sûre et durable dans un emploi enthousiasmant.

### Programme

#### **Acquisition des techniques propres au secteur de la vente:**

- la vente B2C (business to consumer) :
- la vente B2B (business to business) :
- le suivi de clientèle
- les techniques commerciales : marketing, merchandising, prix de revient....

#### **Mise à jour des connaissances en bureautique:**

Windows, MS Office, Internet

#### **Développement des compétences linguistiques:**

pratique du néerlandais orienté vente et module d'immersion en néerlandais professionnel

**Développement personnel et techniques de communication dans un contexte professionnel:** outils de communication liés à la vente et à la prospection, gestion du temps et du stress, gestion de l'agenda, gestion du téléphone

**Accompagnement dans le développement du projet professionnel:** tout au long de la formation et de la recherche de stage et d'emploi en néerlandais

**Cette formation est organisée en alternance : 2 jours de cours et 3 jours en entreprise.**

**Certification(s) visée(s)**

Attestation de formation professionnelle

**Type de formation**

[Bruxelles Formation - Contrat de formation pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation](#)

## ORGANISATION

**Durée**

6 mois (Formation en alternance)

**Début**

La date de la prochaine session sera précisée dès la reprise des inscriptions. 1 entrée par an.

**Coût**

Gratuit

## CONDITION D'ADMISSION

**Prérequis administratifs**

Etre chercheur d'emploi. Avoir au moins 18 ans.  
Avoir **au minimum** le *certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou le *certificat d'enseignement technique secondaire supérieur* de Promotion sociale (CTSS) ou une équivalence de l'un de ces certificats par la Fédération Wallonie-Bruxelles.  
ou pouvoir faire état d'une expérience professionnelle probante.

**Connaître**

- Maîtriser le français écrit et oral
- Avoir des connaissances de base en néerlandais et en anglais : niveau A2.1 minimum

**Remarques**

Cette formation est organisée en partenariat avec le CEFORA.

## EN PRATIQUE

**Pour s'informer et**

Il n'y a pas d'inscription actuellement. Pour être informé de la reprise des inscriptions, consultez régulièrement le numéro

**postuler**

gratuit 0800 555 66.

**Organisme**

**Bruxelles Formation - BF management**

Rue de Stalle 67

1180 Uccle

Tél: 02 371 73 20

<http://www.bruxellesformation.brussels>