Agent en tourisme

RÉF | 433

OBJECTIF ET CONTENU

Objectif

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable d'assurer les fonctions suivantes : accueillir le client (en face à face ou au téléphone), communiquer en milieu professionnel, repérer, collecter des informations pour conseiller le client, réaliser la vente et le suivi des dossiers clients, collaborer à l'organisation de programmes d'activités pour des groupes ou des individuels (package) et proposer un itinéraire de découverte d'une ville ou d'une région, s'intégrer dans la culture du métier et dans la vie professionnelle.

Etre agent·e de tourisme est un métier très varié qui demande de la polyvalence, de la curiosité, un certain sens de l'organisation. C'est une porte ouverte sur le monde et sur d'autres cultures, un terrain riche de rencontres humaines. C'est un secteur en pleine évolution avec le développement d'une multitude d'offres de loisirs et de nouvelles formes d'hébergement, ainsi que du tourisme plus spécialisé ou tourisme de « niche ».

Son terrain d'action est vaste: offices de tourisme, musées, sites touristiques (architecturaux, culturels), parcs d'attraction, zoos, centres de loisirs, structures d'hébergement tels que hôtels, campings et villages de vacances...

Programme

Formation de septembre à mi-juillet (10 mois):

- Organisation des entreprises de tourisme
- Etude touristique du milieu et culture touristique
- Communication professionnelle et techniques d'accueil
- Techniques de tourisme
- Langues : français, néerlandais, anglais, espagnol
- Bureautique & informatique liés au secteur touristique
- Atelier pédagogique personnalisé

Stage en Espagne de mi-avril à fin juin (Programme Européen Erasmus+) :

- 1 semaine de formation à Madrid ,

- 9 semaines de stage en entreprise.

Certification(s) visée(s)

Attestation de formation professionnelle

Type de formation

Organisme d'insertion socio-professionnelle (OISP) - Contrat de formation professionnelle pour chercheur d'emploi reconnu par Bruxelles Formation

ORGANISATION

Durée

10 mois

Horaire

en journée 9h00 - 16h50 temps plein
35h par semaine.

Début

septembre 2024 Une fois par an.

Coût

Gratuit

CONDITION D'ADMISSION

Prérequis administratifs

Etre chercheur d'emploi inoccupé.. Avoir au moins 18 ans. Avoir le *certificat de l'enseignement secondaire inférieur* ou *du deuxième degré* de plein exercice (CESI ou CESDD) ou une équivalence de ce certificat par la Fédération Wallonie-Bruxelles, **mais ne pas avoir** *le certificat de l'enseignement secondaire supérieur* de plein exercice (CESS) ou son *équivalence*

Connaître

- Avoir un intérêt marqué pour les métiers du tourisme,
- Connaissances du français et de l'espagnol.

Remarques

Attention : modules de formation en Belgique et en Espagne.
Les inscriptions sont ouvertes toute l'année, en fonction du moment, les personnes seront soit invitées à une session d'information, soit inscrites sur une liste d'attente.

EN PRATIQUE

Pour s'informer et postuler

Téléphonez au 02/537.04.87 (ouvert de 9h à 13h et de 14h à 16h) ou envoyez un mail à secretariat@cefaid.be

Organisme

CEFAID - Centre espagnol de formation et d'actions intégrées de développement
Avenue du Parc 89
1060 Saint-Gilles
Tél: 02/537.04.87
http://www.cefaid.be/

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation

Pour connaître les dernières informations publiées, consultez cette fiche sur Dorifor.be © Bruxelles Formation